



COMUNE DI SAN DONACI

Provincia di Brindisi
VI Settore – Servizi Sociali

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PER L'A.S.2023/2024

Gentili Genitori,

Con il nuovo anno scolastico 2023/2024 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata all'iscrizione, alla prenotazione ed al pagamento dei pasti attraverso un nuovo sistema informatico che consentirà di gestire in modalità integrata l'iscrizione ai servizi, la prenotazione del pasto, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730, le comunicazioni mediante un portale Web multilingua e un APP per Smartphone, ecc.

La domanda d'iscrizione al servizio di refezione scolastica **DOVRA' NECESSARIAMENTE** essere presentata da ogni genitore, in maniera online, con le modalità sotto riportate e sul link raggiungibile da qualsiasi PC connesso alla rete. La domanda di iscrizione è da intendersi **OBBLIGATORIA PER TUTTI** in quanto coloro che non risulteranno iscritti non potranno accedere al servizio.

A partire dal giorno **19/09/2023 E SINO AL 25/09/2023** sarà quindi possibile iscriversi attraverso il nuovo Portale Iscrizioni Online "SchoolWeb", secondo le modalità descritte di seguito.

LA VOLONTA' DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE E' DI AVVIARE IL SERVIZIO DE QUO IL GIORNO 2 OTTOBRE 2023, PERTANTO, AI FINI DI UNA CORRETTA ORGANIZZAZIONE SI CONFIDA NELLA RESPONSABILITA' DI TUTTI NELL'ATTENERSI ALLA TEMPISTICA SOPRA RIPORTATA.

INFORMATIVA RELATIVA ALLA NUOVA APPLICAZIONE PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PER GLI ALUNNI DELLE SCUOLE DEL COMUNE DI SAN DONACI.

FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio di ristorazione scolastica è un servizio pubblico a domanda individuale, garantito dall'Ente Locale secondo quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale vigente in materia di diritto allo studio.

Le finalità generali del servizio sono quelle di consentire agli studenti la permanenza presso i plessi scolastici frequentati, nel caso di svolgimento di attività scolastica che preveda il tempo



COMUNE DI SAN DONACI

Provincia di Brindisi
VI Settore – Servizi Sociali

pieno e/o i rientri pomeridiani.

Ha l'obiettivo di promuovere una sana e corretta alimentazione, secondo le disposizioni indicate dall'ASL territoriale competente, e favorire l'integrazione scolastica.

DESTINATARI DEL SERVIZIO

I destinatari del servizio di ristorazione scolastica sono gli alunni iscritti e frequentanti le scuole dell'infanzia statali e paritarie nonché le scuole primarie ubicate sul territorio che svolgono attività scolastica a tempo pieno.

ACCESSO AL SERVIZIO

È possibile usufruire del servizio di ristorazione scolastica **solo ed esclusivamente previa iscrizione** al portale, sia che si acceda a tariffe ridotte sia che si acceda con la tariffa massima.

Di seguito la DEMO per l'iscrizione di ogni alunno per l'anno scolastico 2023/2024.



COMUNE DI SAN DONACI

Provincia di Brindisi
VI Settore – Servizi Sociali

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link:

<https://www3.itcloudweb.com/iscrizioninetsandonaci/>

Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno

Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, oppure hai già effettuato l'accesso salvando in Bozza, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.
Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.
Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Iscrizioni Anno Scolastico 2023/24

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

Attenzione!! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

Hai dimenticato la password?

© 2023 - portale Iscrizioni.Net

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Nuova Iscrizione**, inserire il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire ora tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, **scaricare la documentazione utile generata al termine**.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Nuova Iscrizione** al link indicato sopra, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.



COMUNE DI SAN DONACI

Provincia di Brindisi
VI Settore – Servizi Sociali

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di **inserire un indirizzo e-mail valido**, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.

The image shows two screenshots of a web form. The top screenshot is titled "Verifica Email" and contains a text box for "Email" and a dropdown menu for "Comune". Below these are two buttons: "Indietro" (red) and "Invia email" (green). A red arrow points to the "Invia email" button. Above the form, a white box contains the text: "Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email. Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni." Below the form, another white box contains the text: "Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione." The bottom screenshot is titled "Inserimento Codice sicurezza" and contains a text box for "Codice sicurezza" with the placeholder text "Inserire qui codice ricevuto via email" and a dropdown menu for "Comune" with the value "Demo Prova". Below these are two buttons: "Indietro" (red) and "Conferma" (green). A red arrow points to the "Conferma" button.

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Inoltre, ci sarà la possibilità di salvare in bozza l'iscrizione online, premendo il tasto "Salva Bozza". In questo modo sarà possibile salvare i dati inseriti fino a quel momento per poter accedere di nuovo e inviare la domanda in un secondo momento.

Per poter **salvare in bozza** l'iscrizione è necessario aver compilato i dati dell'utente e del genitore e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

N.B. Per inviare l'iscrizione al gestore del servizio è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step. Il salvataggio in bozza dell'iscrizione, infatti, non è sufficiente per considerare valida l'iscrizione.

N.B. Ai fini dello scarico della certificazione 730 è opportuno che l'iscrizione venga effettuata dal genitore che ne usufruirà.

N.B. Ai fini delle agevolazioni per i secondi figli è opportuno che sia lo stesso genitore a fare l'iscrizione.



COMUNE DI SAN DONACI

Provincia di Brindisi
VI Settore – Servizi Sociali

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Salva Bozza](#) [Vai al riepilogo Iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net



Salvataggio in bozza dell'iscrizione

Per gli utenti che accedono al portale con Codice Fiscale, al momento del salvataggio in bozza verrà inviata in automatico un'e-mail all'indirizzo censito, contenente una password temporanea per poter accedere di nuovo all'iscrizione.

Riepilogo Dati

Una volta compilati tutti i campi previsti, si dovrà premere il tasto "Vai al riepilogo iscrizione".

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Salva Bozza](#) [Vai al riepilogo Iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net



In questo modo si avrà la possibilità di verificare i dati inseriti. Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto "Modifica iscrizione".

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Indietro](#) [Salva Bozza](#) [Modifica Iscrizione](#) [Invia Iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net



Per inviare definitivamente l'iscrizione, si dovrà premere il tasto "Invia Iscrizione".



COMUNE DI SAN DONACI

Provincia di Brindisi
VI Settore – Servizi Sociali

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Indietro](#) [Salva Bozza](#) [Modifica Iscrizione](#) [Invia Iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net

Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ *il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata*
- ✓ *il manuale informativo che spiega come utilizzare il portale e APP (es. per effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo AS)*
- ✓ *la lettera con le proprie credenziali d'accesso*

Contestualmente il sistema invierà una e-mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

Verifica dello stato dell'iscrizione

Una volta inviata l'iscrizione, sarà verificata e confermata. Per chi volesse verificare lo stato della domanda di iscrizione, si dovrà accedere di nuovo alla domanda e visionare se l'iscrizione è stata confermata o meno tramite il box in alto.

Modulo Iscrizione - Anno Scolastico

✓ Stato Iscrizione

Stato Iscrizione: ● Confermata

Data primo salvataggio: 11/04/2023 17:24:12

Data ultima modifica: 12/04/2023 09:05:53

Data inserimento iscrizione:

Dati del genitore/tutore

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento del servizio dovrà essere effettuato esclusivamente online con due modalità:



COMUNE DI SAN DONACI

Provincia di Brindisi
VI Settore – Servizi Sociali

- tramite gli strumenti di pagamento abilitati PagoPA (carta di credito) accedendo dal sito <https://www3.itcloudweb.com/sandonaciportalegen/>, nella sezione pagamenti e successivamente in 'effettua una ricarica'.
- scaricando e stampando l'avviso per poter perfezionare il pagamento presso uno dei punti di pagamento PagoPA (es. punti vendita Lottomatica ed uffici postali).

Al fine della corretta contabilizzazione dei pasti, è richiesto che venga **obbligatoriamente** indicato nella causale il codice fiscale dell'alunno per il quale si sta effettuando il versamento.

PRENOTAZIONE GIORNALIERA DEI PASTI

L'utente accederà all'App. **SOLO** se dovrà applicare **la disdetta giornaliera o il pasto in bianco.**

Diete in bianco

La necessità di dieta in bianco deve essere segnalata giornalmente all'insegnante, che la riporterà sul foglio giornaliero di prenotazione.

La dieta in bianco è costituita da pasta o riso in bianco, da una verdura e da una porzione di carne o pesce cotto a vapore o lessato, pane e frutta.

La dieta in bianco potrà essere richiesta per **un massimo di tre giorni consecutivi**. Oltre il terzo giorno consecutivo, la richiesta di dieta in bianco necessita di certificato medico.

Diete speciali

Si garantisce la possibilità di usufruire di diete speciali ai portatori di patologie con definito vincolo dietetico, previa acquisizione della seguente documentazione:

- richiesta "*dieta speciale*" corredata dall'Informativa trattamento dati personali (art.9 e 13 Reg. UE 2016/679) ognuna debitamente compilata e sottoscritta (pena la non accettazione);
- certificato medico secondo le indicazioni riportate nella suddetta richiesta.

Per accedere alle diete speciali, occorre allegare la suindicata documentazione alla domanda di iscrizione o quando se ne presenti la necessità.

La dieta speciale sarà somministrata dopo 3 giorni dall'invio on line o dalla consegna della suindicata documentazione.

Diete etico – religiose



COMUNE DI SAN DONACI

Provincia di Brindisi
VI Settore – Servizi Sociali

Si garantisce la possibilità di usufruire di diete etico – religiose, previa acquisizione della seguente documentazione:

- richiesta “*dieta etico – religiosa*” corredata dall’Informativa trattamento dati personali (art.9 e 13 Reg. UE 2016/679) ognuna debitamente compilata e sottoscritta (pena la non accettazione);

Per accedere alle diete etico – religiose, occorre allegare la suindicata documentazione alla domanda di iscrizione.

La dieta etico – religiosa sarà somministrata dopo 3 giorni dall’invio on line o dalla consegna della suindicata documentazione.

Contatti

Per ulteriori informazioni e chiarimenti si può contattare l’Ufficio Pubblica Istruzione (Tel.0831/631234/21) del Comune di San Donaci e per eventuali problematiche che si incontreranno al momento dell’iscrizione on-line è possibile scrivere una mail a portalemensa@ladisaristorazione.it o contattare il seguente numero **338.3029551** anche su **WhatsApp**.

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.

Il Sindaco

Dott. Giancarlo Miccoli

L’Assessore alla Pubblica Istruzione

f.to Dott.ssa Alessandra De Mitri

La Responsabile del Settore VI

f.to Dott.ssa Roberta Lupo